



ecu.de

ecu.de – ein Betrieb der Glaubitz GmbH & Co. KG  
Görlitzer Str. 53  
02763 Zittau  
Tel.: +49(0)3583-55478-0  
Fax: +49(0)3583-55478-20  
info@ecu.de www.ecu.de

# Reparaturauftrag

**1. Kundendaten**                     Ich bin **Bestandskunde**                    Kundennr: .....

Kundengruppe:                     Betrieb der KFZ-Branche                     Andere Gewerbe oder Privat

Firma/ Name, Vorname: .....

Straße: .....

Land/ PLZ/ Ort: .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-Mail\*: .....

Auftragsreferenz: .....

USt-Id\*\*: .....

\* Es wird Ihnen eine Benachrichtigung zu Posteingang, Auftragsstatus und Rückversand mit Paketverfolgung an diese E-Mail gesendet.  
\*\* Bei Ländern außerhalb Deutschlands müssen die USt-Id und die Adresse mit Meldedaten übereinstimmen. Datenprüfung möglich [ecu.de/vat](http://ecu.de/vat)

## Abweichende Lieferadresse

Firma/ Name, Vorname: .....

Straße: .....

PLZ/ Ort: .....

## 2. Packliste\*\*\*

\*\*\* Die Glaubitz GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung beim Verlust nicht aufgeführter Teile

Anz	Gerät
	Steuergerät
	Kombiinstrument/Cockpit
	Drosselklappe
	Zentralelektronik / Body-Control Modul
	Hydraulikmodul

Anz	Weitere Teile
	Wegfahrsperre
	Ringantenne
	Schlüssel
	Fernbedienung
	Elektronisches Zündschloss

## ACHTUNG

Wünschen Sie eine Abholung, dann bitten wir Sie das separate Abholformular auszufüllen oder eine Abholung online unter [ecu.de/abholung](http://ecu.de/abholung) auszulösen.

## 3. Zahlung

**Nachnahme ist Standard**

Nachnahme                     Vorkasse (nicht in Deutschland)  
Versand direkt nach Reparatur                    Versand nach Zahlungseingang

## 4. Rückversand

Kosten siehe [ecu.de/versand](http://ecu.de/versand)

Standardversand                     Express                     Express Samstagszustellung innerhalb D                     Abholung in Zittau  
(kein Aufpreis)

**Einwilligung**

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zu Werbezwecken wie z.B. technische Änderungen, Produktneuerungen und Zufriedenheitsumfragen genutzt werden.

Bitte kreuzen Sie an, wie wir Sie kontaktieren dürfen

Post     E-Mail     Telefon                    Unterschrift: .....

Ich kann meine Einwilligung, ohne die Angabe von Gründen, jederzeit unter [widerruf@ecu.de](mailto:widerruf@ecu.de) zurückziehen.

Wir reparieren ausschließlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einsehbar unter [ecu.de/agb](http://ecu.de/agb)).  
Mit ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme sowie die Anerkennung der AGB's.

Datum: .....                    Unterschrift: .....

Interne Notizen der Glaubitz GmbH & Co. KG



Bitte beide Seiten des Reparaturauftrags in das Paket legen



ecu.de

ecu.de – ein Betrieb der  
Glaubitz GmbH & Co. KG  
Görlitzer Str. 53  
02763 Zittau  
Tel.: +49(0)3583-55478-0  
Fax: +49(0)3583-55478-20  
info@ecu.de www.ecu.de

# Reparaturauftrag ABS\*

\* Für Steuergeräte sowie Kombiinstrumente finden Sie ein spezielles Formular unter [ecu.de/auftrag](http://ecu.de/auftrag)

## Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Um einen reibungslosen Reparaturablauf gewährleisten zu können, füllen Sie bitte dieses Formular mit den Fahrzeugdaten sowie einer Fehlerbeschreibung aus.

Wir berechnen ggf. Mehraufwand, falls Geräte durch Reparaturversuche beschädigt wurden oder dadurch irreparabel sind.

### 1. Technischer Ansprechpartner bei Rückfragen (falls abweichend von Rechnungsdaten)

Name: .....

Telefon: ..... Erreichbarkeit (Uhrzeit): .....

E-Mail: .....

### 2. Fahrzeugdaten

Motorkennbuchstabe: .....

Bitte legen Sie nach Möglichkeit immer eine **Kopie des Fahrzeugscheins** bei.

Falls Sie keinen Fahrzeugschein zur Hand haben, geben Sie bitte die nachfolgenden Daten an:

HSN (zu 2/ 2.1): ..... TSN (zu 3/ 2.2): .....

Marke/ Modell: .....

FIN (Fahrzeug-Ident-Nr): .....

Erstzulassung: ..... (TT/MM/JJJJ)

Antrieb(Kraftstoff): [ ] Benzin [ ] Diesel [ ] Gas [ ] Andere: .....

### 3. Fehlerbeschreibung

Fehlerspeicher ausgelesen? [ ] ja [ ] nein [ ] keine Kommunikation möglich

Fehlercodes vorhanden? [ ] ja [ ] nein

Fehlercodes: .....

Verwendetes Diagnosegerät: .....

Zustand ABS-Kontrollleuchte: [ ] aus [ ] blinkt [ ] leuchtet ständig

Tritt der Fehler sporadisch auf? [ ] ja [ ] nein

Tritt der Fehler permanent auf? [ ] ja [ ] nein

Tritt der Fehler auf, wenn warm? [ ] ja [ ] nein

Tritt der Fehler auf, wenn kalt? [ ] ja [ ] nein

### 4. Detaillierte Fehlerbeschreibung

(sonstige Fehler/ Beobachtungen, ausgelesene Fehlercodes, führen Sie auch sichtbare äußere Beschädigungen auf)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bitte beide Seiten des Reparaturauftrags in das Paket legen

