



ecu.de

ecu.de – ein Betrieb der Glaubitz GmbH & Co. KG
Görlitzer Str. 53
02763 Zittau
Tel.: +49(0)3583-55478-0
Fax: +49(0)3583-55478-20
info@ecu.de www.ecu.de

Reparaturauftrag

1. Kundendaten Ich bin **Bestandskunde** Kundennr:

Kundengruppe: Betrieb der KFZ-Branche Andere Gewerbe oder Privat

Firma/ Name, Vorname:

Straße:

Land/ PLZ/ Ort:

Telefon: Fax:

E-Mail*:

Auftragsreferenz:

USt-Id**:

* Es wird Ihnen eine Benachrichtigung zu Posteingang, Auftragsstatus und Rückversand mit Paketverfolgung an diese E-Mail gesendet.
** Bei Ländern außerhalb Deutschlands müssen die USt-Id und die Adresse mit Meldedaten übereinstimmen. Datenprüfung möglich ecu.de/vat

Abweichende Lieferadresse

Firma/ Name, Vorname:

Straße:

PLZ/ Ort:

2. Packliste***

*** Die Glaubitz GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung beim Verlust nicht aufgeführter Teile

| Anz | Gerät |
|-----|--|
| | Steuergerät |
| | Kombiinstrument/Cockpit |
| | Drosselklappe |
| | Zentralelektronik / Body-Control Modul |
| | Hydraulikmodul |
| | |
| | |

| Anz | Weitere Teile |
|-----|----------------------------|
| | Wegfahrsperre |
| | Ringantenne |
| | Schlüssel |
| | Fernbedienung |
| | Elektronisches Zündschloss |
| | |
| | |

ACHTUNG

Wünschen Sie eine Abholung, dann bitten wir Sie das separate Abholformular auszufüllen oder eine Abholung online unter ecu.de/abholung auszulösen.

3. Zahlung

Nachnahme ist Standard

Nachnahme Vorkasse (nicht in Deutschland)
Versand direkt nach Reparatur Versand nach Zahlungseingang

4. Rückversand

Kosten siehe ecu.de/versand

Standardversand Express Express Samstagszustellung innerhalb D Abholung in Zittau
(kein Aufpreis)

Einwilligung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zu Werbezwecken wie z.B. technische Änderungen, Produktneuerungen und Zufriedenheitsumfragen genutzt werden.

Bitte kreuzen Sie an, wie wir Sie kontaktieren dürfen

Post E-Mail Telefon Unterschrift:

Ich kann meine Einwilligung, ohne die Angabe von Gründen, jederzeit unter widerruf@ecu.de zurückziehen.

Wir reparieren ausschließlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einsehbar unter ecu.de/agb).
Mit ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme sowie die Anerkennung der AGB's.

Datum: Unterschrift:

Interne Notizen der Glaubitz GmbH & Co. KG



Bitte beide Seiten des Reparaturauftrags in das Paket legen



ecu.de

ecu.de – ein Betrieb der Glaubitz GmbH & Co. KG
Görlitzer Str. 53
02763 Zittau
Tel.: +49(0)3583-55478-0
Fax: +49(0)3583-55478-20
info@ecu.de www.ecu.de

Reparaturauftrag Kombiinstrumente*

* Für Steuergeräte sowie ABS finden Sie ein spezielles Formular unter ecu.de/auftrag

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Um einen reibungslosen Reparaturablauf gewährleisten zu können, füllen Sie bitte dieses Formular mit den Fahrzeugdaten sowie einer Fehlerbeschreibung aus.

Wir berechnen ggf. Mehraufwand, falls Geräte durch Reparaturversuche beschädigt wurden oder dadurch irreparabel sind.

1. Technischer Ansprechpartner bei Rückfragen (falls abweichend von Kundendaten)

Name:

Telefon: Erreichbarkeit (Uhrzeit):

E-Mail:

2. Fahrzeugdaten

Abgelesener Kilometerstand bei Ausbau:

(geschätzte) Gesamtlauflistung lt. Kunde:

Bitte legen Sie nach Möglichkeit immer eine **Kopie des Fahrzeugscheins** bei. Falls Sie keine Kopie des Fahrzeugscheins beilegen, geben Sie bitte die nachfolgenden Daten an:

HSN (zu 2/ 2.1): TSN (zu 3/ 2.2):

Marke/ Modell:

FIN (Fahrzeug-Ident-Nr):

Erstzulassung: (TT/MM/JJJJ)

Korrektur von Kilometerständen (vor allem bei Renault Scenic II)

Bei Geräteaussetzern kommt es häufig zu sprunghaftem Anstieg des Kilometerstands. Eine Korrektur ist möglich, allerdings nur wenn Kopien:

- des letzten TÜV-Berichts und
- des Fahrzeugscheins beiliegen.

3. Fehlerbeschreibung

Bitte zutreffendes ankreuzen

| <u>Instrument allgemein</u> | dauerhaft | kurzzeitig | bei Wärme | bei Kälte |
|-----------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|
| Totalausfall | | | | |
| WFS (keine Freigabe)** | | | | |
| Ausfall Beleuchtung | | | | |
| Display-Pixel-Fehler | | | | |
| Keine Tonausgabe | | | | |

| <u>Zeiger Instrumente</u> | ohne Funktion | sporadischer Ausfall | falscher Anzeigewert | zittert/ruckelt | temp.-abhäng. Ausfall |
|----------------------------|---------------|----------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|
| Drehzahlmesserzeiger | | | | | |
| Tachonadel | | | | | |
| Km- Zähler zählt? | | | | | |
| Kühlwassertemperaturzeiger | | | | | |
| Tankzeiger | | | | | |

** bei fehlerhafter Wegfahrsperrung benötigen wir je nach Fahrzeugtyp den Fahrzeugschlüssel oder weitere Steuergeräte. Bitte bei unserer Servicehotline erfragen.

4. Detaillierte Fehlerbeschreibung

(sonstige Fehler/ Beobachtungen, ausgelesene Fehlercodes, führen Sie auch sichtbare äußere Beschädigungen auf)

.....

.....

.....

.....

Bitte beide Seiten des Reparaturauftrags in das Paket legen

