

Reparaturauftrag

1. Kundendaten Ich bin Bestandskunde Kundennr*:
Kundengruppe: () Betrieb der KFZ-Branche () Andere Gewerbe () Privat
*Aufträge mit Angabe der Kundennr. können schneller bearbeitet werden.

Firma/ Name, Vorname:

Straße:

Land/ PLZ/ Ort:

Telefon: Fax:

E-Mail*:

Auftragsreferenz:

USt-Id**:

* Es wird Ihnen eine Benachrichtigung zu Posteingang, Auftragsstatus und Rückversand mit Paketverfolgung an diese E-Mail gesendet.
** Bei Ländern außerhalb Deutschlands müssen die USt-Id und die Adresse mit Meldedaten übereinstimmen. Datenprüfung möglich unter ecu.de/vat

Abweichende Lieferadresse

Firma/ Name, Vorname:

Straße:

PLZ/ Ort:

2. Packliste

Die Glaubitz GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung beim Verlust nicht aufgeführter Teile.

Anz	Gerät
	ABS
	Getriebesteuergerät
	Motorsteuergerät
	Cockpit
	Elektronisches Zündschloss
	Wählhebelmodul

Anz	Weitere Teile
	Zentralelektronik
	Navi
	Servolenkung
	Elektronische Lenksäulenverriegelung
	Wegfahrsperr
	Schlüssel / Fernbedienung

3. Zahlung

Weitere Informationen finden Sie unter ecu.de/zahlung Kostenvoranschlag erwünscht
 Vorkasse - Zahlung nach Prüfung / Rechnung Nachnahme
Reparatur*(Kreditkarte, Überweisung, Paypal) (Werkstattkunden ab dem 2. Auftrag)** (zzgl. Nachnahmegebühr)**
*Zahlungsaufforderung wird per E-Mail zugesandt **Es kann bei Ländern außerhalb Deutschlands zu Abweichungen kommen.

4. Rückversand

Standardversand Express Express Samstagszustellung innerhalb D Abholung in Zittau
Kosten siehe ecu.de/versand (zzgl. Aufpreis) Zollinformationen ecu.de/zoll

Hinweis: Wenn keine Versandart für den Rückversand ausgewählt wurde,
• wird bei Bestandskunden die Versandart des letzten Auftrages übernommen
• wird bei Neukunden die Versandart: Express gewählt
Mit Einsendung des Steuergerätes erteilt der oben genannte Auftraggeber die Freigabe zur Prüfung bzw. Reparatur.
Die Glaubitz GmbH & Co. KG wird unverzüglich aufgefordert mit der Reparatur sowie allen zum Auftrag gehörenden Leistungen vor Ende meiner 14-tägigen Widerrufsfrist zu beginnen.
Mir ist bewusst, dass bei fristgerechtem Widerruf für die bereits erbrachten Leistungen ein Wertersatz zu zahlen ist.

Datum: Unterschrift:

- Die AGB, sowie Informationen zum Widerrufsrecht sind einsehbar unter ecu.de/agb
- Die Datenschutzerklärung ist einsehbar unter ecu.de/datenschutz



Bitte am Computer oder in Druckbuchstaben ausfüllen. Beide Seiten des Reparaturauftrags in das Paket legen

Fehlerbeschreibung Kombiinstrumente*

* Für Steuergeräte sowie ABS finden Sie ein spezielles Formular unter ecu.de/auftrag

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Um einen reibungslosen Reparaturablauf gewährleisten zu können, füllen Sie dieses Formular bitte mit Fahrzeugdaten und Fehlerbeschreibung aus. Wir berechnen ggf. Mehraufwand, falls Geräte durch Reparaturversuche beschädigt wurden oder dadurch irreparabel sind.

1. Technischer Ansprechpartner bei Rückfragen (falls abweichend von Kundendaten)

Bei der Angabe eines technischen Ansprechpartners (abweichend vom Auftraggeber) darf die Glaubitz GmbH & Co. KG im Rahmen dieser Reparatur Auskünfte bzgl. der Reparatur geben und technische Angelegenheiten mit diesem Ansprechpartner oder der Werkstatt klären.

Name:

Telefon: Erreichbarkeit (Uhrzeit):

E-Mail:

2. Fahrzeugdaten

Abgelesener Kilometerstand bei Ausbau:

(geschätzte) Gesamtleistung lt. Kunde:

Bitte legen Sie nach Möglichkeit immer eine **Kopie des Fahrzeugscheins** bei.

Falls Sie keine Kopie des Fahrzeugscheins beilegen, geben Sie bitte die nachfolgenden Daten an:

HSN (zu 2/ 2.1): TSN (zu 3/ 2.2):

Marke/ Modell:

FIN (Fahrzeug-Ident-Nr):

Erstzulassung: (TT/MM/JJJJ)

Korrektur von Kilometerständen

Bei Geräteaussetzern kommt es häufig zu sprunghaftem Anstieg des Kilometerstands. Eine Korrektur ist möglich, allerdings nur wenn Kopien:

- des letzten TÜV-Berichts und
- des Fahrzeugscheins beiliegen.

3. Fehlerbeschreibung

Bitte zutreffendes ankreuzen

<u>Instrument allgemein</u>	dauerhaft	kurzzeitig	bei Wärme	bei Kälte	<u>Zeiger Instrumente</u>	ohne Funktion	sporadischer Ausfall	falscher Anzeigewert	zittert/ruckelt	temp.-abhäng. Ausfall
Totalausfall					Drehzahlmesserzeiger					
WFS (keine Freigabe)**					Tachonadel					
Ausfall Beleuchtung					Wegstreckenzähler					
Display-Pixel-Fehler					Kühlwassertemperaturzeiger					
Keine Tonausgabe					Tankzeiger					

** bei fehlerhafter Wegfahrsperrung benötigen wir je nach Fahrzeugtyp den Fahrzeugschlüssel oder weitere Steuergeräte. Bitte bei unserer Servicehotline erfragen.

4. Detaillierte Fehlerbeschreibung

(sonstige Fehler/ Beobachtungen, ausgelesene Fehlercodes, führen Sie auch sichtbare äußere Beschädigungen auf)



Bitte am Computer oder in Druckbuchstaben ausfüllen.

Beide Seiten des Reparaturauftrags in das Paket legen